



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД




ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ







СЕСИЯ ЗА ПРИЛАГАНЕ НА МЕХАНИЗЪМ И ИНСТРУМЕНТАРИУМ  
ЗА ОБРАТНА ВРЪЗКА И ОЦЕНКА ОТ СТРАНА НА ГРАЖДАНИТЕ И БИЗНЕСА ЗА  
ВЗАИМООТНОШЕНИЯТА ИМ С АДМИНИСТРАЦИЯТА И ОЦЕНКА НА ДЕЙСТВИЯТА  
НА АДМИНИСТРАЦИЯТА НА ОБЩИНА СЕВЛИЕВО

1






ТАЗИ ПРЕЗЕНТАЦИЯ Е СЪЗДАДЕНА ПО ПРОЕКТ № BG05SFOP001-2.009-0071-C01  
„ОТКРИТО И ОТГОВОРНО УПРАВЛЕНИЕ НА ОБЩИНСКА АДМИНИСТРАЦИЯ  
СЕВЛИЕВО, В ПАРТНЬОРСТВО С ГРАЖДАНИТЕ И БИЗНЕСА“,  
КОЙТО СЕ ОСЪЩЕСТВЯВА С ФИНАНСОВАТА ПОДДРЕПА НА ОПЕРАТИВНА  
ПРОГРАМА „ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ“ 2014-2020 Г., СЪФИНАНСИРАНА ОТ  
ЕВРОПЕЙСКИЯ СЪЮЗ ЧРЕЗ ЕВРОПЕЙСКИЯ СОЦИАЛЕН ФОНД

2

**Механизми за обратна връзка и оценка от страна на гражданите и бизнеса за взаимоотношенията им с администрацията и действията на администрацията и за подобряване на средата за гражданско участие в управлението**

Сесията се провежда във връзка с разясняване на предлаганите механизми и инструменти за подобряване на взаимоотношенията общинска администрация – заинтересовани страни (граждани, НПО и бизнес).

Механизмите са разработени в отговор на отправени препоръки в анализ на процесите, свързани с гражданското участие при формулирането, изпълнението и мониторинга на политики и прилагане на законодателството.



Сесията разглежда възможността за прилагане на разработените механизми, а именно:

- (1) Механизъм и инструментариум за **обратна връзка и оценка от страна на гражданите и бизнеса за взаимоотношенията им с администрацията и действията на администрацията** и
- (2) Механизъм и инструментариум за **подобряване на средата за гражданско участие в управлението**.

3

**(1) Механизъм и инструментариум за обратна връзка и оценка от страна на гражданите и бизнеса за взаимоотношенията им с администрацията и действията на администрацията**

Този механизъм е разработен в отговор на препоръки от анализа на процесите в Община Севлиево, както следва:

**1) Препоръка за провеждане на оценка на въздействието.**

Препоръката е свързана с необходимостта от регулярна оценка на работата на администрацията.

Общината провежда оценка на въздействието в установените от закона изисквания.

Администрацията би могла да разшири обхвата на оценката, за да може по-ясно и точно да определя очакваното въздействие на политиките (например – съгласуване на наредби, нови програми и проекти, планирани от общината, промени в съществуващи документи и други).

**2) Препоръка за подобряване на координацията.**

Координацията на заинтересованите страни при взимане на решения на местно ниво е процесът, който включва всички действия, насочени към установяване и разрешаване на различията в целите, становищата и мненията на отделните секторни звена.

Следва да се отчетат възражения и интереси на заинтересованите страни в рамките на местната власт, нейната администрация и местната общественост.

Общата цел е да се постигне съгласие относно разработката и съдържанието на публичната политика (стратегически документи).

**3) Препоръка за включване на обществени консултации в процеса на консултиране на заинтересованите страни при провеждане на политики.**

Провеждането на **обществени консултации** е насочено към установяване и отчитане на интересите и мненията на заинтересованите страни, извън местната изпълнителна власт и нейната администрация (граждани, професионални и бизнес организации, други неправителствени организации и др.).



4

*(1) Механизъм и инструментариум за обратна връзка и оценка от страна на гражданите и бизнеса за взаимоотношенията им с администрацията и действията на администрацията*

**Оценка на въздействието**

Оценката на въздействието е инструмент за повишаване на качеството на нормативните актове, посредством изследване на социалните, икономическите, екологичните и други ефекти от тяхното прилагане, включително върху малките и средните предприятия, неправителствените организации и гражданите.

Оценката на въздействието е предварителна и последваща.

Методи за провеждане на оценка на въздействието: документален анализ, проучвания, сравнителен анализ.

Дискусия:

- 1) Провеждани оценки на въздействието от страна на общината – какви методи и подходи са използвани?
- 2) Осигуряване на публичност на предложенията и мненията на заинтересованите страни (НПО, граждани и бизнес).

5

*(1) Механизъм и инструментариум за обратна връзка и оценка от страна на гражданите и бизнеса за взаимоотношенията им с администрацията и действията на администрацията*

**Подобряване на координацията на местни политики със всички заинтересовани страни.**

Координацията на местните политики със всички заинтересовани страни е свързано включване на обществеността във формулирането, изпълнението и мониторинга.

Получаването на обратна връзка и оценка е от съществено значение за повишаване на прозрачността и ефективността при работата на администрацията.

Общинският план за развитие на Община Севлиево 2014-2020 и програмите за реализация на политики са основните стратегически документи на общинската администрация, в които са определени целите и приоритетите за съответния период (политиките на общината).

Дискусия:

- 1) Провеждани оценки на стратегически документи – междинна оценка на общински план (как е протекла оценката, представянето пред обществеността и как се отразява в нови документи).
- 2) Осигуряване на публичност на предложенията и мненията на заинтересованите страни (НПО, граждани и бизнес).
- 3) Предстоящо изготвяне на Планове за интегрирано развитие на община Севлиево 2021-2027 – какви методи ще бъдат използвани?

Публични обсъждания?

Обществени консултации?

Обществени съвети?

Общински форум?

6

*(2) Механизъм и инструментариум за подобряване на средата за гражданско участие в управлението*

Този механизъм е разработен в отговор на препоръки от анализа на процесите в Община Севлиево, както следва:

**1) Препоръка за засилване на фокуса върху предоставяне на достатъчно възможности за онлайн достъп и участие, и систематичното публикуване на обратна връзка след края на обществените обсъждания, включително периодично провеждане на анкетни проучвания.**

От анализа на събраните данни става ясно, че към момента обществените обсъждания целят повече информиране и консултиране с гражданите.

Възможни следващи стъпки на развитие: включване на гражданите в сътрудничество и овластяване на гражданите като носители на експертиза.

Използват се: дигитални инструменти за информиране с персонализирана, полезна, точна, надеждна, актуална, ценна информация (електронно гласуване и анкетиране, обобщаване на данните по определени показатели).

**2) Препоръка за повишаване на публичността, прозрачността и отчетността чрез разнообразяване на формите и каналите за комуникация с гражданите.**

Могат да се използват различни инструменти, които включват:

- провеждане на граждански панели, фокус групи и тематични работни срещи, с предоставена инициатива на гражданите.
- Насочване на информация към гражданите чрез съчетаване на онлайн и офлайн комуникация, които да обогатят открития диалог.



7

*(2) Механизъм и инструментариум за подобряване на средата за гражданско участие в управлението*

**Инструментариум за онлайн участие и обратна връзка с обществеността.**

Официалната страница в интернет на община Севлиево предоставя възможност за публикуване на информация за провеждане на събития и инициативи (раздел „Обяви“, сектор „Съобщения“), където би могла да се публикува информация, която е в отговор на предложения и запитвания, относно реализацията на различни политики.

На страницата би могло да се публикува още информация от:

- проведени работни групи;
- консултации с граждани и бизнеса;
- Обсъждания;
- получени предложения за различни инициативи и/или провеждане на политики (социална и икономическа политика, регионално развитие, екология, здравеопазване, образование).

По този начин се дава гласност на предложенията и насоките, които гражданите и организациите изразяват към местната власт



8

*(2) Механизъм и инструментариум за подобряване на средата за гражданско участие в управлението*

**Инструментариум за онлайн участие и обратна връзка с обществеността.**

Друг начин за ангажиране на обществеността чрез онлайн инструменти е провеждането на **онлайн допитване (анкети)** до предварително ангажирани групи граждани и организации и подготвени мейлинг листове.

Допитването следва да бъде разработено за конкретни теми, по които се търси мнение или подкрепа от обществеността.

Провеждането на онлайн анкетно проучване е подходящ инструмент, който:

- не отнема време за попълване и изпращане;
- може да ангажира голям (достатъчен) броя граждани и организации;
- лесен начин за комуникация.



9

*(2) Механизъм и инструментариум за подобряване на средата за гражданско участие в управлението*

**Методи за повишаване на публичността, прозрачността и отчетността, чрез разнообразяване на каналите за комуникация с гражданите.**

Инструментът включва подготовка на мейлинг листове с електронни пощи на граждани, НПО и бизнес организации.

Целта е да се създадат подробни мейлинг листове, в които участниците ще бъдат информирани, запитвани или канени да се включат активно в определени секторни теми и задачи, които предстоят да се изпълняват от общината.

По този начин общинската администрация ще може да реализира по-широка публичност на работата си, поставяне на обществеността в активна позиция и намаляване на възможни негативни отзиви.

Дискусия:

- 1) Какви инструменти е възможно да бъдат въведени за допитване по електронен път?
- 2) Какво би било полезно за администрацията да събере като мнение от гражданите?
- 3) Комуникация по електронен път с гражданите – кога е възможно?



10



**БЛАГОДАРЯ ЗА ВНИМАНИЕТО!**